



Atención médica en casa, atención personal, cuidado de hospicio, salud conductual, CMO Temas para iniciar una conversación y preguntas frecuentes de VNS Health para usar con pacientes, clientes y familias

Temas para iniciar una conversación:

Animamos a cada miembro del equipo de primera línea a que presenten nuestro nuevo nombre, **VNS Health**, a nuestros pacientes, clientes y familias. [¡Los puntos de abajo pueden ayudarlo con esta conversación!]

- ¡Tengo buenas noticias sobre nuestra organización! Estamos cambiando nuestro nombre de Visiting Nurse Service of New York a **VNS Health**.
- No cambiarán la atención ni los servicios que recibe de nosotros.
- Estamos cambiando nuestro nombre porque tenemos muchos servicios que las personas pueden usar para ayudarlos con sus necesidades médicas.
 - a. Tenemos [elija sus ejemplos] atención médica en casa, atención personal, cuidado de hospicio, salud conductual, servicios de administración de la atención, planes médicos de Medicare y Medicaid.... por nombrar algunos.
- Antes de cambiar de nombre a **VNS Health**, estos servicios tenían nombres diferentes. (Por ejemplo, Partners in Care o VNSNY CHOICE). Ahora, todos estamos unidos bajo un solo nombre.
- **VNS Health** es fácil de decir y describe mejor toda la gama completa de servicios que prestamos a personas y a familias como la suya.
- Nuestro nombre está cambiando, pero lo que hacemos por usted es lo mismo: queremos ayudarlo a estar lo más sano posible para que pueda vivir de manera segura y cómoda en casa y en su comunidad.

Si un paciente, cliente o familiar le hace una pregunta sobre nuestro nuevo nombre, es posible que encuentre la respuesta aquí. [Si le hacen una pregunta que no se menciona aquí, envíela por correo electrónico a rebrand@vnsny.org y se la responderemos].

Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
1. ¿Está cambiando su misión?	Nuestra misión es la misma. Nuestra promesa es ayudarlo a vivir, envejecer y recuperarse bien donde se sienta más cómodo: en su propia casa, conectado con su familia y su comunidad. Cambiamos nuestro nombre a VNS Health. Nuestro logotipo cambió, pero NO está cambiando nuestra promesa a todos los que atendemos.
2. ¿Por qué eligieron VNS Health como su nuevo nombre?	Hacemos mucho más que atención médica en casa. Tenemos muchos programas y servicios diferentes que ayudan a las personas a vivir una vida más sana. Por lo tanto, este nuevo nombre nos queda mejor. La parte de “VNS” de nuestro nuevo nombre está basada en nuestra historia. La parte de “Health” (Salud) nos une y es lo que nos impulsa.
3. Cambiar “Visiting Nurse Service of New York” por “VNS Health”, ¿significa que ya no se dedican al servicio de enfermería?	No, no es así. Todavía hacemos las mismas cosas que siempre hicimos, y todavía tenemos enfermeros, terapeutas de rehabilitación, trabajadores sociales y asistentes de atención médica en casa que prestan servicios de atención médica en casa. Sin embargo, también ofrecemos a las personas cuidado de hospicio, administración de la atención e, incluso, planes médicos.
4. Eliminaron las palabras “New York” de su nombre. ¿Por qué?	Nuestra prioridad es atenderlo a usted y a otros neoyorquinos. Eso no está cambiando. Sin embargo, además de que el nuevo nombre es más fácil de decir, también creemos que es un buen nombre para usar si podemos prestar servicios y atención médica a las personas que viven en otros estados.
5. ¿Cómo me ayuda su nuevo nombre?	Creemos que el nuevo nombre es fácil de decir y de recordar. Y significa que somos una organización que estamos aquí para ayudarlo. Ahora somos su “punto único” para cualquier necesidad de atención médica que necesite en casa. En lugar de tener que recordar todos los nombres diferentes que solíamos tener, ahora puede llamarnos VNS Health. Todas nuestras partes diferentes se han unido para trabajar para usted como una sola organización. Tendremos un sitio web que podrá visitar para obtener información y un uniforme con un logotipo sin importar quién llegue a atenderlo.
6. ¿Ha cambiado algo sobre mis servicios?	No. El cambio de nombre no cambia ninguno de nuestros servicios.

7. ¿Puedo continuar con mi mismo médico?	Sí. Nuestro cambio a VNS Health no cambiará en absoluto quién sea su médico.
8. ¿Todavía tienen toda mi historia (expediente antiguo) en el archivo?	Sí, así es. El cambio a VNS Health no cambiará la atención médica que damos. Conservamos todos nuestros expedientes seguros como siempre lo hacemos.
9. ¿Cambiaron las cosas que hacen?	No. Cambiar nuestro nombre no cambia los servicios de atención médica en casa que prestamos ni ninguno de nuestros otros servicios.
10. ¿Debo hacer algo diferente como consecuencia de este cambio?	No, no tiene que hacer nada. Sin embargo, ¡lo animo a que visite vnshealth.org para que vea nuestro nuevo sitio web y obtenga más información!
11. ¿Siguen aceptando los mismos planes de seguro?	Sí, así es. Cambiamos nuestro nombre, pero eso no cambia los planes de seguro con los que trabajamos.
12. Entonces, ¿están cambiando todas las partes de VNSNY a VNS Health?	Sí, el nombre de toda nuestra organización será VNS Health. Todos los miembros de los equipos conforman VNS Health: una organización, un equipo, una misión.
13. ¿Está cambiando su trabajo?	No. El nuevo nombre no cambia mi trabajo ni cómo lo atenderé.
14. ¿Por qué es que ya no se llaman Partners in Care?	Todos somos parte de una organización, y todos trabajamos juntos. Usar nombres diferentes fue confuso para muchas de las personas que atendemos. La mayoría de las personas buscan atención médica en casa. Y la mayoría de las personas llama "atención personal" a lo que nuestros asistentes de atención médica en casa hacen por ellos. Entonces, decidimos llamar a esa parte de nuestra organización VNS Health Personal Care (Atención personal de VNS Health).
15. ¿Podré continuar con mi mismo asistente de atención médica en casa?	Sí, podrá continuar con su mismo asistente de atención médica en casa. El cambio a VNS Health no cambiará su atención médica ni sus servicios.
16. ¿Cambiarán mis servicios de asistente de atención médica en casa?	No, sus servicios no cambiarán.
17. ¿Cambiarán mis tarifas? (para los servicios de atención personal de pago privado)	Nuestras tarifas para servicios de atención personal privada reflejan las condiciones del mercado en el que operamos. Aunque nuestras tarifas no cambiarán como consecuencia de cambiar nuestro nombre, es posible que en el futuro debamos cambiar nuestras tarifas por hora.
18. ¿Siguen siendo los mismos teléfonos?	Sí, siga usando los mismos teléfonos.

<p>19. ¿Podré continuar con mi mismo enfermero?</p>	<p>Sí, podrá continuar con su mismo enfermero. El cambio a VNS Health no cambiará su atención médica ni sus servicios.</p>
<p>20. ¿Podré continuar con mi mismo [terapeuta de rehabilitación; trabajador social, etc.]?</p>	<p>Sí, podrá continuar con su mismo [_____]. El cambio a VNS Health no cambiará su atención médica ni sus servicios.</p>
<p>21. ¿Qué pasa con su seguro VNSNY CHOICE?</p>	<p>Cuando las personas necesitan productos del seguro de Medicaid o Medicare, usan las palabras planes médicos o seguro médico. Por lo tanto, llamaremos a nuestros productos de seguro médico exactamente lo que son, planes médicos. A partir de octubre, ya no usaremos CHOICE como su nombre.</p>
<p>22. ¿Por qué siguen diciendo VNSNY CHOICE si cambiaron su nombre a VNS Health?</p>	<p>Estamos cambiando el nombre de nuestros planes de seguro médico, pero tenemos que esperar hasta octubre para hacerlo de acuerdo con las reglamentaciones que rigen los planes de seguro de Medicare y Medicaid. Entonces, por ahora seguiremos diciendo VNSNY CHOICE, y después en octubre los llamaremos Health Plans de VNS Health.</p>
<p>23. ¿Por qué SelectHealth tiene su propio logo?</p>	<p>Como un plan de necesidades especiales de VIH de Medicaid, SelectHealth atiende a una población única. En 2020, creamos un logotipo distintivo para comunicarnos mejor con los consumidores que son elegibles para el plan SelectHealth.</p> <p>Aunque estamos conservando el logotipo de SelectHealth, lo actualizaremos reemplazando VNSNY CHOICE con VNS Health. Llamaremos al plan “SelectHealth de VNS Health”.</p>
<p>24. Entonces ahora, ¿cuáles son todas las partes de su organización?</p>	<p>Ahora toda la organización es VNS Health. Y todos somos parte de los equipos.</p> <p>Como parte de VNS Health, los equipos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención médica en casa Cuidado de hospicio Administración de la atención Salud conductual Planes médicos Soluciones profesionales Comunicación a la comunidad
<p>25. Vi su publicidad con el mensaje El futuro de la atención. La comodidad de casa. ¿Qué significa eso?</p>	<p>Creemos que captura lo que es nuestra razón de ser, y cuando les preguntamos a nuestros pacientes sobre esto en las encuestas, estuvieron de acuerdo.</p>

	Siempre buscamos las mejores maneras de prestar servicios de atención médica y seguro médico, y sabemos que casi todas las personas a las que atendemos en realidad quieren quedarse en casa en su comunidad. Por lo tanto, para nosotros, el futuro o la atención siempre son sobre estar en su casa.
26. ¿Por qué algunos de sus documentos y cosas todavía tienen su nombre antiguo?	Bueno, se necesita tiempo para cambiar todo. Por lo tanto, estamos trabajando intensamente para hacer todos los cambios, pero nos tomará al menos un año.
27. ¿Significa esto que los venderán a otra compañía o que están bajo una administración nueva?	No. Eso no es lo que significa en absoluto. Cambiamos el nombre porque significa que podemos tener muchas maneras para atenderlo. Y creemos que es fácil de decir y recordar.
28. ¿Tendrán un nuevo correo electrónico?	Sí, lo tendremos. Sin embargo, no lo tendremos hasta este otoño. Todos los correos electrónicos que se envíen a su dirección de correo electrónico de vnsny.org se reenviarán automáticamente a su dirección nueva de vnshealth.org; por lo que no se perderá ningún correo electrónico.
29. Cuando llame ahora a su oficina, ¿cómo me comunicaré con el departamento correcto?	Nuestros agentes que atienden el teléfono podrán manejar su llamada o transferirlo al equipo correcto.
30. ¿A quién llamo si tengo preguntas sobre este cambio?	Este cambio no impactará la prestación de servicios de atención. Pero, si tiene preguntas después de que me vaya, puede usar el formulario Contact Us (Comuníquese con nosotros) en nuestro sitio web o llamarnos.