



居家护理、个人护理、安宁疗护、安宁疗护、社区外展

VNS Health/ 富康醫療对话开头语和常见问题解答

用于会员、客户及其家人

### 对话开头语：

我们鼓励每一位一线团队成员，向会员、客户及其家人介绍我们的新名称 VNS Health/ 富康醫療。【以下要点可以帮助您进行对话！】

- 我有关于我们公司的好消息！我们正在将自己的名称 Visiting Nurse Service of New York 变更为 VNS Health/ 富康醫療。
- 您从我们公司处获得的护理和服务不会改变。
- 我们改名称，是因为我们有很多服务供人们使用，帮助大家满足健康需求。
  - a. 我们有【例如】居家护理、个人护理、安宁疗护、心理健康、医疗管理服务、Medicare 和 Medicaid 健康计划…仅举几个范例。
- 在名称变更为 VNS Health/ 富康醫療之前，上述服务的名称各不相同。例如：Partners in Care 或 VNSNY CHOICE。现在，我们都聚集在一个名称下。
- VNS Health/ 富康醫療说起来更简单，以及更好地描述了我们可以提供全方位服务给如您和您家庭一样有需要的人们。
- 虽然名称现在正在变更，但我们为您提供的服务还是相同的：我们希望帮助您保持健康，这样您就可以在家里和社区安全舒适地生活。

如果会员、客户或家庭成员向您询问有关新名称的问题，您可以在本文中找到答案。【如果您被问及本文中未列出的问题，请将问题通过电子邮件发送至 [rebrand@vnsny.org](mailto:rebrand@vnsny.org)，我们将解答这个问题。】

### 常见问题解答

问题	回答
1. 你们的使命也在变吗？	我们的使命一如往昔。我们的承诺是帮助您在您感觉最舒适的地点（也就是您的家中）生活、养老和康复，确保您与家人和社区融洽往来。我们已更名为 VNS Health/ 富康醫療。我们的标识已经变更，但我们对所照顾的每一个人的承诺并没有改变。
2. 为什么你们选择 VNS Health/ 富康醫療作为新名称？	我们做的不仅仅是家庭护理。我们有许多不同的项目和服务，以帮助人们过上更健康的生活。所以，这个新名称更适合我们。我们新名称中的“VNS”继承过去，而“Health”则可以凝聚向心力，推动我们前行。
3. 将“Visiting Nurse Service of New York”变更为“VNS Health/ 富康醫療”是否意味着你们不再从事护理工作？	不，不是。我们仍然从事自己一直在做的工作，我们仍然有可以提供家庭护理的护士，物理治疗师，社工和家庭健康护理员。 但是，我们也为人们提供安宁疗护、医疗管理，甚至还提供健康计划。
4. 你们去掉了名称中的“New York/ 纽约”字样。怎么会这样？	为您和其他纽约人提供服务是我们的首要任务。这一点并没有改变。但是，除了新名称更容易说之外，我们还认为，如果我们能为居住在其他州的人提供护理和服务，这会是一个很好名称。
5. 你们的新名称对我有什么帮助？	我们认为这个新名称很容易说，也很容易记住。  它是指我们是作为一个组织在帮助您。我们现在是“一站式”服务点，为您提供家中所需的所有医疗保健服务。现在您可以叫我们为 VNS Health，中文名字是富康醫療，而不必记住以前所有不同的名字。我们所有不同的部门都聚集在一起，作为一个组织为您提供服务。

	我们会提供一个网站，登录可以获取信息，并且不论谁来看诊，都会身着一套带同一标识的统一制服。
6. 给我的服务会有什么变化吗？	不。更改名称并不会改变我们的任何服务。
7. 我能保留原来的医生吗？	可以。改名为 VNS Health/ 富康醫療，并不会改变您的医生。
8. 你们还有我所有的历史（旧记录）档案吗？	是的，我们有。改名为 VNS Health/ 富康醫療并不会改变我们提供的护理。我们像往常一样保存所有的记录。
9. 你们改变了自己从事的工作吗？	没有。更改名称并不会改变我们提供的居家护理服务或任何其他服务。
10. 由于名称变更，我需要做什么不同的事情吗？	不用，您什么都不用做。但我鼓励您登录 <a href="http://vnshealth.org">vnshealth.org</a> ，查看我们的新网站并了解更多信息！
11. 你们仍然接受原来的保险计划吗？	是的，我们接受。我们变更了名称，但并没有改变我们合作的保险计划。
12. 所以，VNSNY 的所有部分都会变更为 VNS Health？	是的，我们整个组织的名称都会改成 VNS Health/ 富康醫療。我们所有人都是构成 VNS Health/ 富康醫療的团队中的一员：我们是一个统一的组织、统一的团队，拥有共同的使命。
13. 你的工作变了吗？	没有，新名称不会改变我的工作，也不会改变我对您的关心。
14. 为什么你们不再称为 Partners in Care？	我们都是同一组织的一部分，我们协同工作。使用不同的名称，让许多接受服务的人感到困惑。多数人都在寻找居家护理。多数人把家庭健康护理员为他们做的事情，称为个人护理。所以，我们决定将组织的这个部门称为“VNS Health Personal Care”。

<p>15. 我还能保留原来的家庭健康助理吗？</p>	<p>是的，您能够保留原来的家庭健康护理员。改名为 VNS Health/ 富康醫療并不会改变您的护理或服务。</p>
<p>16. 我的家庭健康助理服务会发生变化吗？</p>	<p>不会，您的服务不会改变。</p>
<p>17. 我的费率会改变吗？（私人付费个人护理服务）</p>	<p>我们的私人个人护理服务费率反映了我们运营的市场条件。虽然我们的费率不会因为名称变更而变化，但未来我们可能需要改变小时费率。</p>
<p>18. 电话号码还是原来的吗？</p>	<p>是的，请继续拨打原来的电话号码。</p>
<p>19. 我可以保留原来的护士吗？</p>	<p>是的，您可以保留原来的护士。改名为 VNS Health/ 富康醫療并不会改变您的护理或服务。</p>
<p>20. 我是否可以保留原来的【物理治疗师，社工等……】？</p>	<p>是的，您可以保留原来的【_____】。改名为 VNS Health/ 富康醫療并不会改变您的护理或服务。</p>
<p>21. 你们的 VNSNY CHOICE 保险会怎么样？</p>	<p>当人们需要 Medicaid 或 Medicare 保险产品时，他们会使用健康计划或健康保险这样的词汇。因此，我们将自己的健康保险产品恰如其分地称为“Health Plans”（健康计划）。从 10 月开始，我们将不再使用 CHOICE 名称。</p>
<p>22. 如果你们把名称改为 VNS Health，您怎么还称为 VNSNY CHOICE？</p>	<p>我们正在变更医疗保险计划的名称，但我们必须等到 10 月份，才能根据管辖 Medicare 和 Medicaid 保险计划的法规进行变更。所以，现在我们仍然会称为 VNSNY CHOICE，然后在 10 月份我们会改称为“Health Plans from VNS Health”。</p>

<p>23. 为什么 <b>SelectHealth</b> 有自己的标识?</p>	<p>作为一项 Medicaid HIV 特殊需求计划 (Medicaid HIV Special Needs Plan), <b>SelectHealth</b> 服务于特定群体。2020 年, 我们创建了一个独特标识, 以便更好地与符合 <b>SelectHealth</b> 计划条件的消费者联系。</p> <p>在保留 <b>SelectHealth</b> 标识的同时, 我们将用 <b>VNS Health</b> 替换 <b>VNSNY CHOICE</b> 以进行更新。我们将该计划称为 “<b>SelectHealth from VNS Health</b>”。</p>
<p>24. 那么现在, 你们组织的所有部分组合起来是什么?</p>	<p>整个组织现在是 <b>VNS Health</b>。我们都是团队的一部分。</p> <p>作为 <b>VNS Health</b> 的一部分, 团队包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>居家护理</li> <li>安宁疗护</li> <li>医疗管理</li> <li>心理健康</li> <li>健康计划</li> <li>专业解决方案</li> <li>社区外展</li> </ul>
<p>25. 我看到了你们的广告, 上面写着 “未来医护·家在富康。” (<b>The Future of Care. The Comfort of Home.</b>) 这是什么意思?</p>	<p>我们认为这广告抓住了我们的精髓, 当我们在调查中询问患者时, 他们也表示同意。</p> <p>我们一直期待着以最好的方式提供护理和医疗保险, 我们知道, 我们护理的每个人几乎都想待在社区或家里。所以, 对我们来说, 未来的医护护理永远是在您的家里。</p>
<p>26. 为什么你们的一些文件和东西还保留着旧名称?</p>	<p>改变一切需要时间。所以, 我们正在努力变更所有的东西, 但这至少需要一年的时间。</p>

<p>27. 这是否意味着你们将会出售给另一家公司或接受新的管理?</p>	<p>不会，完全不是这个意思。我们变更了名称，因为这意味着我们能够提供多种方式照顾您。而且我们认为这个名称很容易说，也很容易记住。</p>
<p>28. 你会有一个新的电子邮件吗?</p>	<p>是的，我会有。但是得等到今年秋天。发送到 <a href="mailto:vnsny.org">vnsny.org</a> 电子邮件地址的所有电子邮件，将会自动转发到您的新 <a href="mailto:vnshealth.org">vnshealth.org</a> 地址，所以不会有电子邮件会丢失。</p>
<p>29. 我现在给你们办公室打电话时，我怎样才能找到正确的部门?</p>	<p>我们接听电话的代表，能够处理您的电话或将您转接到正确的团队。</p>
<p>30. 如果我对这次改名有疑问，我应该打电话给谁?</p>	<p>这次改名并不会影响护理的提供。</p> <p>但是，如果您在我离开后有了疑问，您可以使用我们网站上的“联系我们” (Contact Us) 表格，或致电我们。</p>